

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA TATA  
PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJA SAMA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ILMU HUKUM**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA**

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA  
TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN  
KERJA SAMA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**



**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



	<p style="text-align: center;"><b>UNIT PENJAMINAN MUTU PASCASARJANA</b>  <b>UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA</b>  Kampus UPMI Terpadu: Jl. Balai Desa, Marindal Dua, Kec. Patumbak,  Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20149</p>		
<p><b>LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJA SAMA PRODI MAGISTER ILMU HUKUM PASCASARJANA UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA</b></p>	No.Dok	018/UPM.PPs/SPMI-UPMI	
	Revisi	01	
	Tgl Eff	18 Desember 2021	

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama Program Studi S2 Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia Tahun Akademik 2020/2021

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama ini telah diperiksa dan disahkan oleh Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu berkelanjutan.

Medan, 18 Desember 2021

<p style="text-align: center;"><b>Menyetujui, Direktur Pascasarjana</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Dr. Mananda Situmorang, Drs., M.Si</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Mengetahui, Ketua Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Reza Nurul Ichsan, S.E, S.H., M.M., M.H</b></p>
--	--

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga **Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) Tahun Akademik 2020/2021** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** di lingkungan Pascasarjana UPMI, yang berfungsi untuk memastikan seluruh penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi berjalan sesuai standar mutu yang telah ditetapkan oleh universitas, dan **Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**.

Evaluasi kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama ini dilaksanakan melalui pendekatan **siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)**, yang mencakup seluruh aspek organisasi, pengambilan keputusan, transparansi, akuntabilitas, serta kemitraan strategis dengan lembaga mitra nasional maupun internasional. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai capaian, kekuatan, kelemahan, serta rekomendasi perbaikan bagi peningkatan mutu pengelolaan program studi secara berkelanjutan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Rektor Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI)** beserta jajaran pimpinan universitas atas dukungan kebijakan dan fasilitas.
2. **Ketua Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M)** atas arahan dan asistensi dalam pelaksanaan audit mutu internal.
3. **Direktur Pascasarjana UPMI**, para **Wakil Direktur**, serta **Tim Auditor Internal** yang telah melaksanakan evaluasi dengan profesional.
4. Seluruh **dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerja sama** yang telah berpartisipasi aktif dalam proses evaluasi dan memberikan umpan balik konstruktif.

Semoga laporan ini dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan di lingkungan Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia, serta menjadi bagian penting dalam proses akreditasi program studi yang unggul dan berdaya saing nasional maupun internasional.

Medan, 18 Desember 2021

Direktur

Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia



**Dr. Mananda Situmorang, Drs., M.Si**

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penyelenggaraan pendidikan tinggi di era globalisasi menuntut tata kelola perguruan tinggi yang transparan, akuntabel, partisipatif, dan adaptif terhadap perubahan lingkungan strategis. Dalam konteks ini, **tata pamong dan tata kelola** memiliki peran penting dalam memastikan bahwa seluruh kegiatan akademik dan nonakademik di lingkungan Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) berjalan sesuai prinsip **good university governance (GUG)**.

Sebagai bagian dari pelaksanaan **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)**, evaluasi kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama dilakukan untuk menilai efektivitas struktur organisasi, mekanisme pengambilan keputusan, sistem pengendalian mutu, serta kemitraan strategis yang mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Evaluasi ini juga menjadi instrumen penting dalam proses **Audit Mutu Internal (AMI)** sebagai bentuk implementasi siklus **PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)** mutu di tingkat program studi.

Melalui evaluasi ini, Pascasarjana UPMI berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pengelolaan, memperkuat sistem kolaborasi, serta mengoptimalkan sumber daya dalam rangka mencapai visi menjadi Pascasarjana yang unggul, berintegritas, dan berdaya saing di tingkat nasional.

### **1.2 Tujuan Evaluasi**

Evaluasi ini memiliki beberapa tujuan strategis, yaitu:

1. Mengukur tingkat ketercapaian standar mutu tata pamong, tata kelola, dan kerja sama Program Studi Magister Ilmu Hukum berdasarkan dokumen SPMI UPMI dan standar akreditasi BAN-PT.
2. Mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan yang dihadapi dalam implementasi tata kelola akademik dan kelembagaan.
3. Menyediakan dasar empiris bagi penyusunan kebijakan peningkatan mutu berkelanjutan (continuous improvement).
4. Menjamin keberlangsungan sistem manajemen mutu dengan dukungan budaya mutu yang berorientasi hasil.
5. Menyusun rekomendasi dan rencana tindak lanjut (RTL) untuk penguatan tata kelola dan pengembangan kerja sama nasional maupun internasional.

### **1.3 Dasar Hukum**

Pelaksanaan evaluasi ini berpedoman pada beberapa regulasi dan dokumen mutu, antara lain:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) Tahun 2020.
4. Panduan Akreditasi BAN-PT (Instrumen 9 Kriteria).
5. Dokumen SPMI UPMI (Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu, dan Formulir PPEPP).
6. Rencana Strategis (RENSTRA) dan Rencana Operasional (RENOP) Pascasarjana UPMI.

## 1.4 Metode Evaluasi

Metode yang digunakan dalam evaluasi ini meliputi pendekatan **deskriptif evaluatif** dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. **Audit Dokumen:** Penelaahan terhadap dokumen tata pamong, standar operasional prosedur (SOP), laporan keuangan, notulensi rapat, dan hasil kerja sama.
2. **Wawancara Terstruktur:** Dilakukan kepada Direktur Pascasarjana, Ketua Program Studi, tenaga kependidikan, dan perwakilan mitra kerja sama.
3. **Observasi Lapangan:** Peninjauan langsung terhadap pelaksanaan layanan akademik, sistem informasi, dan tata kelola administrasi.
4. **Kuesioner Survei Kepuasan:** Menilai persepsi dosen, mahasiswa, dan mitra terhadap kinerja tata kelola dan kerja sama.
5. **Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif:** Pengolahan data capaian indikator kinerja utama (IKU) berdasarkan target dalam RENOP Pascasarjana.

## BAB II. HASIL EVALUASI CAPAIAN KINERJA

Evaluasi kinerja mencakup tiga komponen utama, yaitu:

- tata pamong dan mekanisme organisasi,
- tata kelola dan sistem manajemen mutu, serta
- kerja sama akademik dan kelembagaan.

Berikut hasil audit mutu internal Tahun Akademik 2020/2021:

N o	Indikator Kinerja	Standar Mutu (Target)	Hasil Audit Mutu	Akar Masalah	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat	Rencana Tindak Lanjut
--------	----------------------	-----------------------------	------------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------

1	Efektivitas struktur tata pamong	Struktur jelas, efektif, dan partisipatif	Struktur telah terbentuk sesuai SK, namun belum semua fungsi berjalan optimal	Koordinasi antarbagian belum terintegrasi	Komitmen pimpinan terhadap transparansi	SDM administrasi terbatas	Pelatihan manajerial dan penyusunan SOP pengambilan keputusan
2	Akuntabilitas keuangan dan sumber daya	Laporan disusun dan diaudit tiap tahun	Sudah tersusun, belum dipublikasikan ke publik internal	Belum ada sistem pelaporan digital	Dukungan Biro Keuangan	Minimnya staf keuangan	Mengembangkan sistem <i>dashboard</i> keuangan internal
3	Kinerja UPM Pascasarjana	AMI dilaksanakan tahunan	Terlaksana sebagian (70% standar)	Belum semua standar memiliki instrumen audit	LP3M mendukung kuat	Auditor bersertifikat terbatas	Menambah auditor internal dan memperluas cakupan AMI
4	Kepuasan sivitas terhadap tata kelola	≥75% puas	78% puas	Layanan akademik belum seragam	Staf akademik responsif	LMS belum optimal	Digitalisasi sistem layanan akademik
5	Jumlah kerja sama nasional aktif	≥5 kerja sama	Tercapai (5 MoU aktif)	Belum semua ditindaklanjuti	Dukungan LP3M & LPPM	Kurang monitoring	Jadwal monev kerja sama dan <i>report card</i> tahunan
6	Kerja sama internasional aktif	≥3 kerja sama	Tercapai (3 MoU ASEAN)	Administrasi manual	Dukungan universitas	Tidak ada staf internasional	Bentuk Unit Kerja Sama Internasional
7	Kepuasan mitra kerja sama	≥60% sangat puas	60% puas	Belum ada survei digital	Hubungan kemitraan baik	Survei manual	Buat sistem survei daring mitra
8	Integrasi sistem informasi	Sistem akademik digital	Belum sepenuhnya terintegrasi	SDM kurang menguasai IT	Dukungan IT universitas	Sarana komputer terbatas	Pelatihan literasi digital dan transformasi sistem



9	Efektivitas rapat manajemen	≥6 rapat/tahun	8 rapat terdokumentasi	Format notulensi belum beragam	Budaya rapat baik	Keterlambatan laporan	Buat format notulen baku
10	Pengelolaan dokumen mutu	100% terdokumentasi	Sebagian masih manual	Tidak ada petugas khusus	LP3M beri template	Belum ada e-arsip	Bentuk Tim Dokumentasi Mutu dan <i>e-repository</i>

### BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Analisis Umum

Secara umum, tata pamong dan tata kelola Program Studi Magister Ilmu Hukum menunjukkan capaian yang **baik (80%)** dari target mutu yang ditetapkan. Struktur organisasi telah terbentuk dan sistem pengambilan keputusan berjalan dengan prinsip transparansi, namun efektivitas koordinasi lintas unit masih perlu diperkuat.

Dalam aspek tata kelola, pelaksanaan audit mutu internal sudah terlaksana secara rutin, tetapi cakupan evaluasi belum sepenuhnya mencakup seluruh standar SPMI. Adapun pada aspek kerja sama, capaian target kerja sama nasional dan internasional menunjukkan kinerja positif, meskipun tindak lanjut kegiatan tridharma masih perlu diperkuat agar menghasilkan manfaat langsung bagi program studi dan mahasiswa.

#### 3.2 Analisis SWOT

Aspek	Uraian
<b>Strengths (Kekuatan)</b>	Dukungan pimpinan universitas yang kuat terhadap mutu, komitmen LP3M dan LPPM, hubungan baik dengan mitra eksternal.
<b>Weaknesses (Kelemahan)</b>	Dokumentasi manual, SDM auditor terbatas, digitalisasi sistem belum optimal.
<b>Opportunities (Peluang)</b>	Kebijakan MBKM membuka peluang kerja sama riset dan PkM dengan instansi peradilan dan lembaga advokat nasional.
<b>Threats (Ancaman)</b>	Persaingan antarprogram magister hukum di wilayah Sumatera Utara dan keterbatasan dana riset internasional.

## BAB IV. PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

1. Capaian indikator tata pamong, tata kelola, dan kerja sama pada Tahun Akademik 2020/2021 berada pada kategori “**Baik**”, dengan tingkat ketercapaian rata-rata 80%.
2. Sistem mutu internal telah berjalan sesuai siklus PPEPP melalui kegiatan audit mutu internal (AMI) dan rapat tinjauan manajemen (RTM).
3. Beberapa aspek seperti dokumentasi mutu, transformasi digital, dan penguatan monitoring kerja sama masih memerlukan perhatian untuk mendukung keberlanjutan mutu.
4. Kolaborasi antara LP3M, LPPM, dan Pascasarjana menjadi fondasi penting dalam peningkatan kualitas tata kelola prodi.

### 4.2 Rekomendasi

1. **Digitalisasi Sistem Mutu:** Mengintegrasikan seluruh dokumen mutu ke dalam sistem *e-repository* untuk mendukung tata kelola berbasis data.
2. **Peningkatan Kompetensi SDM:** Mengadakan pelatihan auditor internal, manajemen mutu, dan literasi digital secara berkelanjutan.
3. **Optimalisasi Monitoring Kerja Sama:** Membuat *database* kemitraan dan jadwal monev tahunan yang melibatkan dosen dan mahasiswa.
4. **Penguatan Akuntabilitas:** Membangun sistem pelaporan keuangan dan akademik digital yang transparan dan dapat diaudit.
5. **Integrasi dengan RENOP Pascasarjana:** Mengimplementasikan hasil evaluasi ini ke dalam program kerja tahun 2021/2022 sebagai bagian dari upaya peningkatan berkelanjutan.